


Hoofdstuk 01	Management		
<b>Procedure 1.10</b>	<b>Beleidsverklaring</b>		
Blad: 1 van 2	Versie datum: Februari 2020	NEN ISO 9001 / VCA**	

## VERKLARING DIRECTIE

### Voorwoord;

Bouwbedrijf Gebr. van Gisbergen B.V. is van oorsprong een traditioneel middelgroot aannemingsbedrijf. In de snel veranderende maatschappij worden de contracten meer en meer juridisch omkleed en worden de bouwprojecten steeds complexer met een toenemend risicoprofiel. Bouwen zoals we dat vroeger gewend waren te doen, kan niet meer in deze omgeving. We moeten de dingen anders gaan doen om succesvol te blijven en om een goede marktpositie te behouden.

Daarom heeft het Strategisch Team bepaald dat Bouwbedrijf Gebr. van Gisbergen een consistent verbeterproces gaat implementeren om het managen van projecten te verbeteren. Dit geschiedt aan de hand van de volgende systematiek.

Dit handboek beschrijft en documenteert het Kwaliteits-, Veiligheid, Gezondheid en Milieubeheerssysteem (KVGGM-systeem) van Bouwbedrijf Gebr. van Gisbergen te HOOGE MIERDE.


Het handboek komt overeen met de bepalingen zoals die zijn vastgelegd in:

- NEN-en-ISO 9001: Kwaliteitsmanagementsysteem - Eisen (9001:2015)
- VCA\*\*: Checklist voor veiligheidsbeheersing voor aannemers, versie 2008/5.1

### Doel:

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Van Gisbergen heeft de volgende doelstellingen:

1. Voor de meest gangbare of cruciale processen wordt de best praktische (of een aantal daarvan) benadering(en) vastgelegd.
2. Steeds meer processen zullen gestandaardiseerd worden om efficiënter, sneller, goedkoper en beter te kunnen presteren; standaarden zullen in alle projecten toegepast worden; faalkosten zullen afnemen.
3. Deze principes worden eenduidig binnen de gehele Van Gisbergen organisatie afgesproken, zodat elk project eenduidig wordt benaderd volgens eenzelfde structuur.
4. Elk lid van het projectteam kan op deze wijze efficiënte bijdrage te leveren zodat in elke fase van het project de "acties eenmalig en de eerste keer goed" worden aangepakt en afgehandeld voor de volgende in het team.
5. Aldus ontstaat een open en eenduidige communicatie en rapportages, waarin prestaties objectief kunnen worden gemeten en faalkosten kunnen worden teruggedrongen.
6. Medewerkers nemen hun verantwoordelijkheden en begrijpen beter wat van hen verlangd wordt, in welke samenhang zij met anderen werken en hoe zij zichzelf kunnen verbeteren. Competentieprofielen worden gedefinieerd en gemeten als onderdeel van een opleidingsplan en aannamebeleid. Medewerkers begrijpen beter wat succes is, raken meer en meer betrokken en gemotiveerd.
7. Het gehele systeem blijft zich aldus verbeteren en wordt meer en meer praktisch; het is een onderdeel van het projectmanagementsysteem. Faalkosten worden gereduceerd en er kan efficiënter worden gebouwd. Bedrijfsresultaten verbeteren en kunnen beter worden voorspeld.
8. Introductie van software (STA Software) om vastleggingen van verbeterpunten en productie via foto's te digitaliseren; vermindering van opleverpunten en voorkoming van frustratie bij opdrachtgever.
9. De tevredenheid van onze klanten zal hierdoor nog verder verbeteren.
10. Een uitgebreide stakeholders analyse om nog meer inzicht te krijgen op alle partijen waar Van Gisbergen mee samenwerkt, tevens de risico matrix die aan de stakeholders analyse is gekoppeld uitwerken en met regelmaat bespreken in de diverse overleggen.

Hoofdstuk 01	Management		
<b>Procedure 1.10</b>	<b>Beleidsverklaring</b>		
Blad: 2 van 2	Versie datum: Februari 2020	NEN ISO 9001 / VCA**	

## Scope;

De scope voor het handboek betreft:

- alle nieuwbouwprojecten zoals, het bouwen en verbouwen van woningen, winkelpanden, scholen, zorgcomplexen en bedrijfsruimten.
- alsmede het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden

De Directie legt zichzelf de verplichting op om binnen de gehele organisatie van bovengenoemde activiteiten een Kwaliteits- en Managementsysteem op te stellen en in stand te houden conform dit handboek.

Het algemeen ondernemingsbeleid zal tevens gericht zijn op het bereiken van een zo groot mogelijke mate van kwaliteit, veiligheid en gezondheid ten aanzien van alle medewerkers, maar ook ten aanzien van derden. Tevens wordt gestreefd naar het bevorderen van het welzijn en de arbeidsethos van alle medewerkers om zo persoonlijk letsel van onze medewerkers, klanten en derden te voorkomen, evenals materiële schade.

Ook wordt tevens gestreefd naar zo goed mogelijke arbeidsomstandigheden en bescherming van het milieu welke minimaal voldoet aan de eisen gesteld in de Arbowet en de Wet Milieubeheer.

Alle medewerkers van Bouwbedrijf Gebr. van Gisbergen zijn geïnstrueerd om te allen tijde naar het in dit handboek vastgelegde beleid en procedures te handelen en daar waar mogelijk verbeteringen aan te dragen.

## Uitsluitingen:

- Er wordt bij Bouwbedrijf Van Gisbergen geen gebruik gemaakt van veiligheidspaspoorten.
- 8.3 ontwerp en ontwikkeling is geen onderdeel van Bouwbedrijf Gebr. Van Gisbergen BV
  - Er wordt door bedrijf geen ontwerp en ontwikkeling gedaan, dit gebeurt door Gispro, opdrachtgever of ingeschakeld ingenieursbureau.

## Implementatie;

Als vertegenwoordigers zijn de volgende personen aangewezen:

- Als Directeur Bouwbedrijf Gebr. van Gisbergen is de heer A. van der Sanden algemeen verantwoordelijk.
- Als KVGGM-functionaris zijn de heren A. van der Sanden; A. Geerts en D. Huibers verantwoordelijk voor het bewaken van het kwaliteits- en veiligheidsbeheerssysteem.
- De voertaal bij Bouwbedrijf Gebr. van Gisbergen is de Nederlandse taal. Dit betekent dat de verantwoordelijke van de onderaannemers de Nederlandse taal machtig moet zijn.

De Directie acht zich verantwoordelijk om de corrigerende en preventieve maatregelen, die nodig kunnen zijn, te treffen.

Bij onenigheid over interpretatie van toepassing van het handboek is de beslissing van de Directie bindend.

Deze beleidsverklaring wordt minimaal elke drie jaar geactualiseerd.

Getekend door de Directie:

A. van der Sanden

R. Staassen